

# Modello di Organizzazione e Gestione Semplificato Conforme al DM 13/02/2014

## SGQ - UNI EN ISO 9001:2015

*N° revisione 1 del 16/04/21*

Documento

*ID 5.2 - Politica per la qualità*

N° Revisione	Elaborazione		Approvazione	
	Responsabile	Data	Responsabile	Data
1	Scappini Francesco	16/04/21	Pastres Giacomo	16/04/21

**COPIA CONTROLLATA**

*Distribuito a tutti gli utenti*



Il Sistema di Gestione della Qualità vuole essere lo strumento organizzativo e gestionale attraverso il quale garantire e migliorare costantemente la soddisfazione del cliente, offrendo soluzioni adeguate alle sue esigenze.

A tal fine TECON S.r.l. si impegna al:

- I. **Coinvolgimento aziendale**
- II. Promuovere il coinvolgimento e la partecipazione di tutto il personale, responsabilizzandolo e motivandolo, stimolando così confronti e rapporti propositivi con riunioni periodiche, lavori di gruppo ed altre attività;
- III. **Ricerca continua per migliorare il prodotto ed il servizio offerto**  
Favorire il miglioramento continuo della qualità stimolando la comunicazione, monitorando le attività che incidono sulla qualità (non conformità del prodotto, processo e servizio, i reclami dei clienti, ecc.) ed attivando adeguate azioni correttive e preventive;
- IV. **Normativa**  
Garantire il rispetto della normativa cogente;
- V. **Corretta formazione professionale**  
Adottare una gestione orientata allo sviluppo delle risorse umane, basata sull'erogazione di formazione, sull'aggiornamento professionale continuo, sulla corretta allocazione, sullo sviluppo delle competenze e sull'utilizzo di tecnologie informatiche;
- VI. **Efficienza ed efficacia**  
Ottimizzare i processi aziendali al fine di raggiungere il massimo livello di efficienza ed efficacia;
- VII. **Partnerhips**  
Far ricorso a fornitori, appaltatori e collaboratori qualificati e che seguano e facciano propri i principi del SGQ dell'Azienda.

Il conseguimento di tali obiettivi viene attuato attraverso il rispetto dei requisiti normativi cogenti e volontari che l'azienda ha sottoscritto.

La presente politica sarà il riferimento costante, nell'ambito dei periodici riesami, per valutare i risultati raggiunti e per individuarne di nuovi, in coerenza con l'approccio aziendale volto al miglioramento continuo. TECON S.r.l. promuove la diffusione della politica tra il proprio personale, i propri fornitori e clienti. La presente Politica viene diffusa a tutti coloro che lavorano per l'Azienda e per conto di essa: oltre ad essere pubblicata sul sito internet aziendale affinché sia disponibile alle parti interessate (pubblico, clienti, fornitori, ecc.), viene distribuita attraverso l'utilizzo del sito web dedicato alla gestione del SGQ.

I singoli responsabili si adoperano per attuare e divulgare la presente Politica.

L'Alta Direzione confida nel massimo impegno di tutto il personale nel perseguimento degli obiettivi aziendali e nell'applicazione di quanto prescritto nel Manuale e nei documenti ad esso connessi.

Negrar di Valpolicella, 22 Giugno 2021

Amministratore  
Giacomo PASTRES